

Controleer aan de hand van de onderstaande voorwaarden welke goederen u kunt retourneren.

Goederen kunnen retour indien deze:

- Binnen 6 weken na factuurdatum retour worden gemeld.
- In onbeschadigde en onaangebroken verpakking verkeren.
- Goed verpakt klaar staan, zodat deze tijdens het vervoer zo min mogelijk kans lopen op beschadigingen.
- Pakken moeten op een pallet, goed ingeseald en vast gezet, klaar worden gezet.
- Rollen (tapijt) behoren in stevig folie verpakt, klaar te liggen.

Retourkosten* bedragen per order € 59,95. Deze worden ingehouden bij de creditering van de goederen. Mochten de goederen bij het afhalen niet klaarstaan wordt er € 59,95 extra retourkosten per retour in rekening gebracht. Wanneer de goederen door een vertegenwoordiger retour worden genomen, dan kunnen er maximaal 5 pakken mee.

*Wanneer de retour een gegronde klacht betreft of de goederen worden door een vertegenwoordiger retour genomen, dan worden er geen retourkosten in rekening gebracht.

Datum		Klantnaam	
Aantal pallets + afmeting	Afmeting pallets:	Telefoonnummer	
	Aantal pallets:	Ingevuld door	
		E-mailadres	

Aantal	Omschrijving	Reden	Ordernummer	OF	Factuurnummer
		1 / 2 / 3 / 4 / 5			

Reden: 1. Foutief besteld. 2. Klacht 3. Verkeerd artikel 4. Schade 5. Anders:

Afhaaladres		Bijzonderheden
Naam		
Straat		
Postcode		Handtekening
Plaats		
Afhalen vanaf		

Alleen een volledig ingevuld retourformulier wordt in behandeling genomen.

Hebeta / Montinique B.V. behoudt zich het recht om retouren te weigeren.

Wanneer de goederen bij ontvangst niet voldoen aan de gestelde eisen, worden deze niet gecrediteerd. Op alle overeenkomsten zijn de 'Algemene leveringsvoorwaarden Hebeta / Montinique B.V.' van toepassing.